

A young man and woman are lying on a white sofa, smiling and looking towards a television screen on the right. The woman is holding a black remote control. The man is holding a bowl of popcorn. The background is a bright, sunlit room with a window. The Vivo logo is in the top left corner, and a purple graphic with the text 'vivo TV Manual do usuário' is in the bottom right corner.

vivo

vivo TV
Manual do usuário

Índice

1. Instalando o Decodificador

1.1 Cuidados e Manutenção	3
1.2 Seu Decodificador	5
1.3 Instalação	8
1.4 Controle Remoto.....	12

2. Visualizando Programas

2.1 Portal.....	14
2.2 Navegando pelos Canais.....	15
2.3 Guia.....	17

3. Canais de Música

3.1 Acessando os Canais de Música	19
---	----

4. Utilizando o Gravador

4.1 Gravando a partir da Miniguia	20
4.2 Gravando a partir da Guia	21
4.3 Recursos de Gravação	22
4.4 Gerenciar Gravações	29

5. Configurando o Decodificador

5.1 Menu Principal	31
5.2 Compras	31
5.3 Favoritos	32
5.4 Bloqueio de Canais.....	33
5.5 Painel de Controle	35
5.6 Soluções de Problemas.....	41

6. FAQ

6.1 Perguntas e Respostas	42
---------------------------------	----



1. Instalando o Decodificador

1.1 Cuidados e Manutenção Importante: Instruções de Segurança

1. Leia estas instruções.
2. Guarde estas instruções.
3. Observe todas as advertências.
4. Siga todas as instruções.
5. Não use este aparelho perto da água.
6. Limpe apenas com um pano seco.
7. Não bloqueie nenhuma das aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não instale perto de quaisquer fontes de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
9. Não anule o sistema de segurança do plugue polarizado ou plugue aterrado. Um plugue aterrado dispõe de duas palhetas, sendo uma mais larga do que a outra. Um plugue aterrado tem dois pinos e um terceiro pino. A lâmina larga ou o terceiro pino é fornecido para sua segurança. Quando o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um eletricitista para a substituição da tomada obsoleta.
10. Proteja o cabo de alimentação de pisadelas ou apertos, especialmente nos plugues, tomadas e no ponto onde o mesmo sai do aparelho. Certifique-se de que o cabo de alimentação está acessível de tal forma que possa ser facilmente desconectado, se necessário.
11. Só utilize os anexos/acessórios especificados pelo fabricante.

12. Transporte apenas com estrutura, tripé, suporte ou mesa especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Quando utilizar um “carrinho”, tenha cuidado ao mover o conjunto carrinho/aparelho para evitar danos por queda.
13. Desligue este aparelho durante as trovoadas ou quando não for utilizado por longos períodos de tempo.
14. Qualquer tipo de reparo deverá ser realizado por pessoal qualificado. A manutenção é necessária quando o aparelho for danificado de alguma forma, como cabo de alimentação ou plugues danificados, um líquido tenha sido derramado ou objetos terem caído dentro do aparelho, o aparelho tenha sido exposto à chuva ou à umidade, não funcionar normalmente ou se tiver caído. Os símbolos de perigo de choque e o símbolo relacionado estão disponíveis no painel traseiro do aparelho. Os aparelhos não devem ser expostos a pingos ou salpicos e objetos cheios de líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o aparelho.



Atenção

Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a tampa do aparelho.

Não existem ajustes ou controles de acesso ao usuário.

Em caso de reparos, utilize somente os serviços de Assistência Técnica Autorizada.



O símbolo de um raio, dentro de um triângulo equilátero, alerta para o risco de choque elétrico dentro do equipamento.

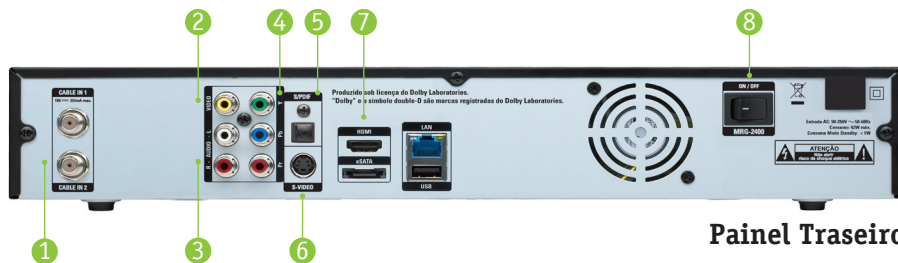


O ponto de exclamação, dentro de um triângulo equilátero, alerta para a presença de importantes informações referentes à operação e à manutenção, incluídas na documentação fornecida junto com o produto.

1.2 Seu Decodificador



1. **Standby:** Liga/Coloca o aparelho em modo Standby.
2. **Display:** Indica a hora, em modo standby, ou informações do canal, em modo de operação.
3. **Menu:** Mostra o menu principal ou retorna para o menu anterior quando em um submenu.
4. **OK:** Mostra a lista de canais ou confirma a seleção de algum item.
5. **Canal:** Seleciona os canais (anterior/próximo) ou navega pelos menus e telas interativas.
6. **Volume:** Controla o volume ou altera valores nas opções dos menus.



Painel Traseiro

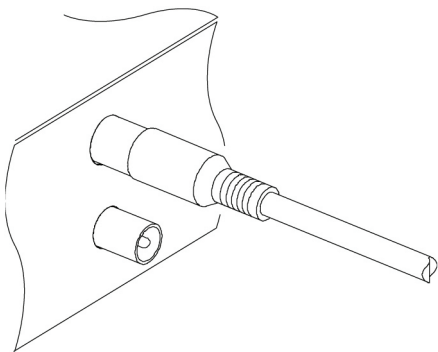
1. **CABLE IN 1/CABLE IN 2:** CABO (MMDS) Conector de entrada do sinal da operadora.
2. **VIDEO:** Saída de Videocomposto (conector RCA amarelo).
3. **AUDIO L/R:** Saída de áudio estéreo (conectores RCA branco/vermelho).
4. **Y/Pb/Pr:** Saída de Videocomponente (conector RCA verde/azul/vermelho).
5. **S/PDIF:** Saída de áudio digital (padrão S/PDIF) para equipamentos de áudio.
6. **S-VIDEO:** Saída de Supervídeo.
7. **HDMI:** Saída de vídeo de alta definição.
8. **ON/OFF:** Interruptor de alimentação (ligue este interruptor primeiro para usar este receptor digital).

Especificações

Conectores	HDMI: Saída de vídeo de alta definição VIDEO: Saída de Videocomposto YPbPr: Saída de Videocomponente AUDIO: Saída de áudio estéreo (direita/esquerda) S-VIDEO: Saída de Supervídeo S/PDIF: Saída de áudio digital
Fonte de Alimentação	Voltagem de Entrada: 90 ~ 250VAC, 50/60Hz Consumo de Energia: Consumo Máx. 42W
Especificação Física	Dimensões (L x A x P) 380 x 60 x 265mm Peso: 3.1Kg

1.3 Instalação

Conexão do Cabo da Operadora



Você precisa conectar o receptor digital no cabo de transmissão de modo que possa receber transmissões de televisão digital.

Conecte o cabo de transmissão na entrada **CABLE IN** na parte traseira do equipamento.

Conectando a Televisão

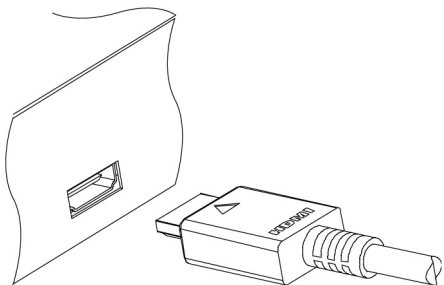
Dentre os tipos de conexões listadas a seguir, recomendamos o uso de acordo com a sequência apresentada para uma melhor qualidade de imagem.

1. HDMI ([HDMI])
2. Videocomponente ([YPbPr])
3. S-Video ([S-VIDEO])
4. Videocomposto ([VIDEO])

Nota

Configure os parâmetros de Áudio e Vídeo após conectar o Gravador Digital.

Conexão HDMI

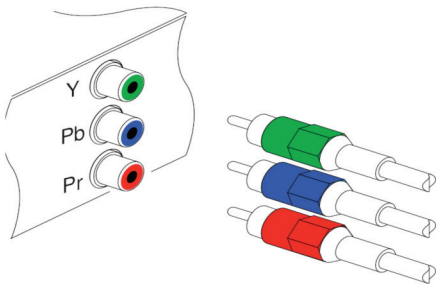


Caso possua uma TV de alta definição, use a conexão **HDMI** devido à melhor qualidade de imagem.

Conecte um lado do cabo na saída **HDMI** do Gravador Digital e o outro lado na entrada HDMI de seu televisor.

A conexão **HDMI** já contém os sinais de áudio e não é necessário fazer esta conexão.

Conexão Videocomponente



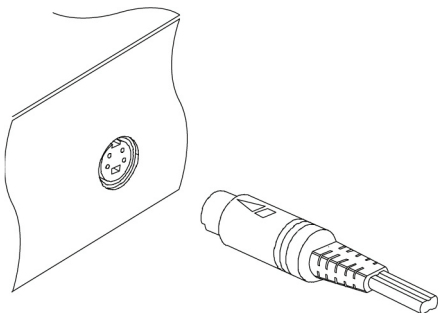
Utilize um cabo de Videocomponente apropriado (RCA) nesta conexão.

Conecte um lado do cabo nas saídas **[Y]** (Verde), **[Pb]** (Azul) e **[Pr]** (Vermelho) do Gravador Digital e o outro lado nas correspondentes entradas de sua TV: **[Y]** (Verde), **[Pb]** (Azul) e **[Pr]** (Vermelho).

Nota

Lembre-se também de conectar o cabo de áudio adicional branco e vermelho do receptor digital na parte traseira da sua televisão.

Conexão S-Video

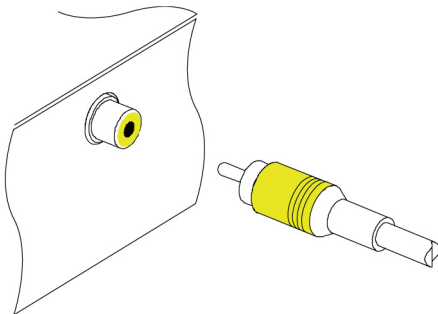


Utilize um cabo de S-Video apropriado nesta conexão. Conecte um lado do cabo na saída **[S-VIDEO]** do Gravador Digital e o outro lado na correspondente entrada S-VIDEO de sua TV.

Nota

Não é possível uma visualização em alta definição com o conector S-Video.

Conexão Videocomposto

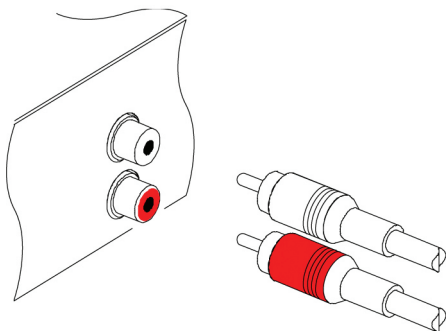


Utilize um cabo de Videocomposto apropriado nesta conexão. Conecte um lado do cabo na saída **[VIDEO]** (Amarelo) do Gravador Digital e o outro lado na correspondente entrada **VIDEOCOMPOSTO** de sua TV.

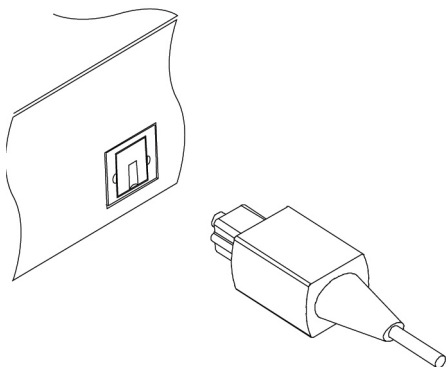
Nota

Não é possível uma visualização em alta definição com o conector Videocomposto.

Conexão de Áudio



Utilize um cabo de áudio apropriado nesta conexão (RCA). Conecte um lado do cabo nas saídas [AUDIO L] (Branco) e [AUDIO R] (Vermelho) do Gravador Digital e o outro lado nas correspondentes entradas de áudio de sua TV ou sistema de áudio.



Para utilizar a saída de áudio Dolby Digital, sua TV ou sistema de áudio deve possuir o Decodificador de Áudio Dolby Digital também, além de um cabo S/PDIF apropriado.

Conecte um lado do cabo na saída [S/PDIF] do Gravador Digital e o outro lado na correspondente entrada de sua TV ou sistema de áudio.

1.4 Controle Remoto

1. **Set:** Usado para programar o controle remoto.
2. **Power:** Liga ou desliga o decodificador.
3. **TV:** Ativa o controle remoto para controle da TV (modo TV)
4. **DVD:** Ativa o controle remoto para controle do DVD Player (modo DVD)
5. **Decoder:** Ativa o controle remoto para controle da Vivo TV.
6. **Input:** Seleciona a entrada de vídeo da TV.
7. **Menu:** Abre a tela do Menu de Sistemas.
8. **Guia:** Exibe a Guia com programação detalhada de todos os canais.
9. **SEL:** Confirma a seleção no navegador que exibe opções.
10. **Setas:** (Acima, Abaixo, Esquerda, Direita): Enquanto estiver usando o Menu, as setas irão mover sobre os comandos na tela, para cima e para baixo. Enquanto estiver no modo Info, as setas percorrerão a programação do canal (para cima e para baixo) e do próximo programa disponível (à direita). Use as setas para navegar pela janela de texto.
11. **Sair:** Retorna para o vídeo em tela cheia a partir dos menus Info, Menu Principal, Portal e Guia.
12. **Info:** Exibe informações sobre o programa atual em duas diferentes camadas.
13. **PPV:** Navega até o primeiro canal PPV dentro da Guia.
14. **Portal:** Exibe a tela do Portal.
15. **Ajuda:** Exibe ajuda e dicas de utilização.
16. **OK:** Automaticamente seleciona OK ou Cancelar na tela e salva qualquer alteração realizada na tela atual.
17. **STOP:** Para a gravação ou exibição de um conteúdo gravado.
18. **DVR:** Acessa a tela para visualizar Meus Programas e alterna entre Meus Programas e Gravações Agendadas.
19. **REWIND:** Pressione para retroceder o vídeo em 3 níveis diferentes de velocidades (2x, 4x e 8x). Caso o Pause seja pressionado, o vídeo será exibido em câmera lenta inversa.
20. **PLAY/PAUSE:** Alterna o vídeo entre Reproduzir e Pausar.
21. **FAST FORWARD:** Pressione para avançar o vídeo em 3 níveis diferentes de velocidades (2x, 4x e 8x). Caso o Pause seja pressionado, o vídeo será exibido em câmera lenta.
22. **SKIP Backward:** Com o vídeo em exibição, salta alguns segundos para trás. Com o vídeo em pause, salta para o segmento anterior do programa.



- 23. **SKIP Forward:** Com o vídeo em exibição, salta alguns segundos para frente. Com o vídeo em pause, salta para o próximo segmento do programa.
- 24. **Vol +/-:** Aumenta ou diminui o volume.
- 25. **REC:** Grava um evento selecionado.
- 26. **CH +/-:** No navegador, seleciona o canal anterior e o próximo disponível. Ao usar lista de canais, telas de Guia, rola uma página para cima ou para baixo.
- 27. **Último:** Retorna para última tela ou último canal selecionado.
- 28. **0-9:** No navegador, seleciona os números dos canais. Nas janelas de texto, insere os números do código PIN e vários caracteres.
- 29. **Legendas:** Exibe opções de legendas disponíveis.
- 30. **Áudio:** Exibe opções de áudio disponíveis.
- 31. **Mudo:** Cancela ou retorna o volume do áudio.
- 32. **Fav +/-:** Você alterna entre suas listas de canais favoritos para navegar somente pelos canais que mais gosta.

Nota

O controle remoto é universal. Para configurá-lo de acordo com seu equipamento, pesquise o **Manual do Controle Remoto** disponibilizado em nosso site.



2. Visualizando Programas

2.1 Portal

Usando o Portal

A partir do Menu, você pode acessar o Portal ou pela tecla verde **Portal** do controle remoto. No Portal, você visualiza os canais separados por Gêneros e, para acessá-los, basta selecionar o Gênero desejado utilizando o cursor e, em seguida, pressionando o botão **SEL**. Pressione a tecla **Último** para retornar ao Portal. A tela Portal é exibida toda vez que o Decodificador é ligado.

Gêneros do Portal

Use os botões de cursor para selecionar o Logo do Canal e pressione o botão **SEL** para exibir o canal selecionado. As informações do canal estão localizadas no canto direito da tela. Pressione novamente o botão **SEL** para sintonizar o canal selecionado. Para alternar entre os outros Gêneros do Portal, é necessário retornar ao Portal com a tecla **Último** e selecionar outro Gênero.



2.2 Navegando pelos Canais

Navegando

Use as teclas **Ch +** ou **Ch -** para sintonizar o próximo canal ou o anterior disponível. Ou use os números de **0-9** no controle remoto para entrar em um canal específico. Use também as setas **Acima** e **Abaixo** para acessar a Miniguia e visualizar as informações da programação atual e próximos eventos de outros canais sem trocar o canal que está assistindo.

Informações do Programa

Na Miniguia, você visualizará informações gerais sobre o conteúdo disponível no momento. Utilizando a seta **Direita**, você visualiza as informações do próximo evento a ser transmitido neste canal. Para voltar às informações do evento atual, use a seta **Esquerda**.

Pressionando a tecla **Info** em seu primeiro nível, você acessará informações de sinopse curta do conteúdo atual. Utilizando a seta **Direita**, você visualiza as informações de sinopse curta do próximo evento a ser transmitido neste canal. Para voltar às informações do evento atual use a seta **Esquerda**.

Para sair deste modo, pressione a tecla **Sair**.



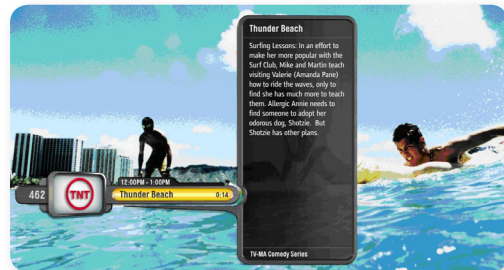
Pressionando a tecla **Info** novamente, você terá acesso à sinopse completa do conteúdo atual. Utilizando a seta **Direita** você visualiza as informações de sinopse curta do próximo evento a ser transmitido neste canal. Para voltar às informações do evento atual, use a seta **Esquerda**.

Para sair deste modo, pressione a tecla **Sair**.

Usando as Opções de Áudio e Legenda

Quando estiver assistindo a qualquer programa, você pode acessar as Opções de Áudio e Legenda na tela pressionando o botão **SEL** no seu controle remoto. Quando houver disponibilidade, estes itens estarão disponíveis para alteração.

Outro modo de acessar as opções de Áudio e Legenda é pressionando as teclas **Áudio** ou **Legenda** no seu controle remoto. Utilize as setas direcionais no seu controle remoto para navegar e selecionar as opções disponíveis. Selecione a tecla **Sair** para fechar esta caixa de opções. As alterações afetarão somente o canal em exibição no momento. Os outros canais continuarão com o modo padrão selecionado através do **Painel de Controle > Ajustes de Idioma**.



2.3 Guia

Navegando na Guia

Pressione **Guia** em seu controle remoto para acessar a Guia de Programação. Use as setas **Acima** e **Abaixo** para mover para cima e para baixo a lista de canais. Use a seta **Direita** para acessar o conteúdo da programação do canal acessado. Usando as setas **Acima** e **Abaixo**, você consegue visualizar a lista de programas a serem exibidos no canal selecionado.



Entendendo a Guia

A Guia é dividida em duas seções:

1. A coluna esquerda permite que você role entre a lista de canais disponíveis e atuais, bem como exibe todos os programas que estão sendo executados.
2. A coluna direita exibe a programação completa do canal destacado. Role para baixo para exibir toda a programação do dia e dos próximos dias.

Nota

A qualquer momento da utilização da Guia, o conteúdo do canal sintonizado estará sendo visualizado na Caixa de “preview” acima da Guia.

Mudar Dia

Utilize a seta **Direita** para mover para a seção direita, em seguida pressione **Acima**. Você poderá, com as setas, modificar o dia em destaque. Pressione a seta **Abaixo** para percorrer a lista de programas.



Sintonizando Programas Atuais e Futuros

Na Guia, você terá a opção de sintonizar imediatamente o programa em exibição. Basta selecionar na tela pressionando **SEL** no seu controle remoto.

Caso você pressione a tecla **SEL** em um **Programa Futuro**, abrirá uma janela com a opção de gravar o evento. Um ícone de gravação surgirá ao lado do nome do programa. Para visualizar a gravação do evento, acesse **Menu > Gerenciador de Gravações** (vide capítulo 4 para Gravações).



Canais PPV

Ao clicar na tecla **PPV**, você acessará os conteúdos disponíveis para aquisição mediante contato com a Central de Atendimento Vivo TV.

3. Canais de Música

3.1 Acessando os Canais de Música

Use os números **0-9** no controle remoto para acessar os canais de música que estão presentes na programação do canal 201 ao 220. Use as teclas **Ch +** ou **Ch -** para sintonizar o próximo canal ou o anterior disponível. Use também as setas **Acima** e **Abaixo** para acessar a Miniguia e escolher outro Canal de Música sem precisar parar de ouvir o conteúdo do canal sintonizado.



4. Utilizando o Gravador

4.1 Gravando a partir da Miniguia

Iniciar Gravação pela Miniguia

Pressione o botão **REC** para iniciar a gravação do programa corrente enquanto o cursor estiver no programa corrente.



Configurar Gravação Agendada em um Passo

Pressione o botão **REC** para configurar a gravação enquanto o programa estiver em destaque.

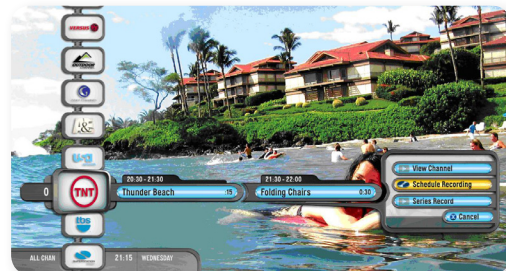


Configurar Gravação Agendada em Dois Passos

1. Com o programa desejado em destaque, pressione o botão **SEL**.
2. Selecione **REC** e pressione **SEL** para agendar a gravação.

Nota

Pressionando o botão **SEL** para um programa que tenha sido agendado para gravação, será exibida a opção de cancelar a gravação. Esta ação também pode ser realizada no menu Gravações Agendadas.



4.2 Gravando a partir da Guia

Gravando a partir da Guia de Programação

Se um programa estiver sendo gravado, é possível selecioná-lo para exibição em tela cheia clicando em **Ver Agora**. Caso o programa exibido não esteja sendo gravado, selecione **REC** e pressione **SEL** para iniciar a gravação.

Gravar o Programa em Exibição

Use as teclas do cursor para selecionar **Ver Agora** e pressione **SEL** para visualizar o programa em tela cheia. Pressione o botão **REC** para gravar o programa em exibição.



Gravar o Programa Seguinte

Use as teclas do cursor para escolher **REC** e pressione **SEL** para agendar uma gravação futura.

Use as teclas do cursor para escolher **Opções** e pressione **SEL** para configurar o tempo de gravação anterior e posterior ao evento original.



4.3 Recursos de Gravação

Opções de Gravações

Use as teclas do cursor para selecionar os botões **+** ou **-**.

Use **SEL** para alternar entre as extensões anteriores e posteriores ao programa. Selecione o botão **REC** e pressione **SEL** no seu controle remoto para confirmar suas seleções.



Meus Programas

Selecione **Meus Programas** no menu de gerenciamento ou pressione **DVR** no seu controle remoto para alternar para o modo de tela cheia. Esta lista irá exibir as gravações finalizadas e correntes.



Gravações Agendadas

Selecione **Gravações Agendadas** no Menu de Gerenciamento de Gravações ou pressione **DVR** no seu controle remoto a partir de Meus Programas.

Também é possível pressionar a tecla **DVR** enquanto assiste a um programa. A lista de Gravações Agendadas exibirá as gravações atuais e as futuras.



Canal Zero

Enquanto estiver assistindo à programação em tela cheia, pressione a seta **Acima** para ativar a sequência de logos de canais. O canal em execução indicará o canal zero. Durante a execução, navegue pela sequência de canais utilizando as setas **Acima** e **Abaixo**.

Ao pressionar **SEL**, irá pausar a execução e sintonizar o canal selecionado. Ao retornar ao canal zero, a execução irá continuar.

Pressionando **DVR**, **Guia**, **Menu** ou **Portal** não irá interromper a execução. Pressione **STOP** no seu controle remoto para salvar a posição em execução e retornar para **Ver Agora/Tela de Informação**.



Bloqueio

Caso uma gravação esteja com restrição parental, será requisitado ao usuário digitar o código PIN de quatro dígitos para acessar informações e executar gravações. Utilize as teclas de **Números** em seu controle remoto para inserir o código PIN de quatro dígitos e então pressione **SEL**.

Nota

A senha padrão é 1234.



Cancelar Gravação em Andamento

Pressione o botão **STOP** em seu controle remoto enquanto estiver gravando e uma mensagem será exibida para cancelar a gravação.



Apagar Gravações Completas

Selecione um programa na lista de gravações e pressione **SEL**.

Use as teclas do cursor para navegar com o cursor até o botão **Apagar** e pressione **SEL**. O programa será marcado com um "x" cinza na lista de gravações.



Restaurando uma Gravação Marcada para ser Apagada

Selecione uma gravação marcada para ser apagada na lista de gravações e pressione **SEL**. Use as teclas do cursor para navegar com o cursor até o botão **Restaurar** e pressione **SEL** para desmarcar o programa a ser apagado.



Confirmação

Gravações marcadas para serem apagadas serão exibidas após sair de sua lista de gravações.

Pressionando estas opções, será executado, como segue:

Confirmar – Apaga permanentemente os programas listados.

Restaurar – Restaura os programas apagados.

Cancelar – Retorna à lista de gravações.



Lista de Gravações Agendadas

Use as teclas do cursor para selecionar como os programas devem ser classificados. Navegue pela lista de programas e pressione **SEL** em uma gravação selecionada para obter informações detalhadas:

- Título do evento
- Descrição
- Duração
- Data
- Hora de início/término
- Canal
- Nome do Canal



Informações de Gravações

Use as teclas do cursor para selecionar **Iniciar** e pressione **SEL** para exibir o programa em tela cheia. Selecione a opção **Excluir** para parar a gravação em andamento.



Informações de Gravações Agendadas

Use as teclas do cursor para escolher **Excluir** e pressione **SEL** para marcar uma gravação a ser removida.

Use as teclas do cursor para selecionar **Opções** e pressione **SEL** para configurar o tempo de gravação anterior e posterior ao evento original.



Confirmação

Gravações marcadas para serem apagadas serão listadas após sair de sua lista de gravações.

Pressionando estas opções, a ação tomada será:

Confirmar – Apaga permanentemente os programas listados.

Restaurar – Restaura os programas apagados.

Cancelar – Retorna à lista de gravações.



4.4 Gerenciar Gravações

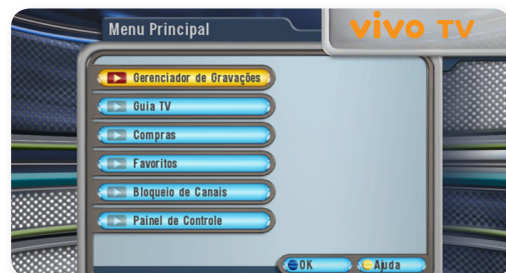
Do menu principal, selecione **Gerenciador de Gravações**.

Minhas Gravações:

Do menu Gerenciador de Gravações, selecione **Minhas Gravações** para visualizar suas gravações salvas, incluindo a atual.

Gravações Agendadas:

Do menu Gerenciar Gravações, selecione **Gravações Agendadas** para visualizar a gravação corrente e demais gravações a serem iniciadas.



Gerenciar Gravações

Status do Disco

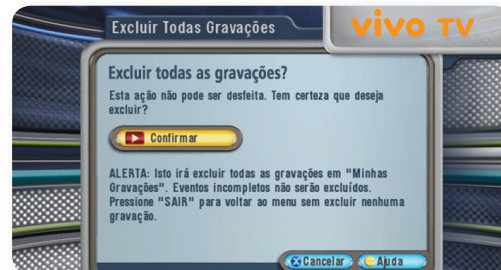
Do menu Gerenciar Gravações, selecione **Status do Disco**. Esta tela mostra quanto do disco rígido está disponível e sua capacidade em horas SD e HD.



Excluir todas as Gravações

Do menu Gerenciar Gravações, selecione **Excluir todas as Gravações**. Insira seu código PIN usando os números em seu controle remoto e pressione **SEL** para continuar.

Selecione o botão **Confirmar** na tela e pressione **SEL** para confirmar sua escolha de deletar todas as gravações.



5. Configurando o Decodificador

5.1 Menu Principal

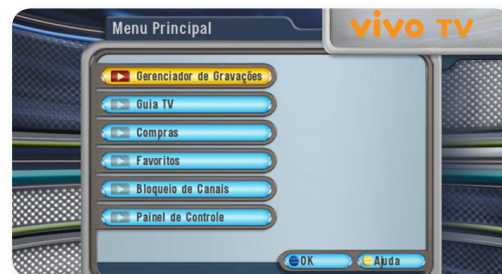
Acesse o menu principal a qualquer momento pressionando o botão **Menu** no controle remoto.

Menu Principal

- Gerenciador de Gravações (veja seção 4.0 do manual)
- Guia (veja a seção 2.3 do manual)
- Compras
- Favoritos
- Bloqueio de Canais
- Painel de Controle

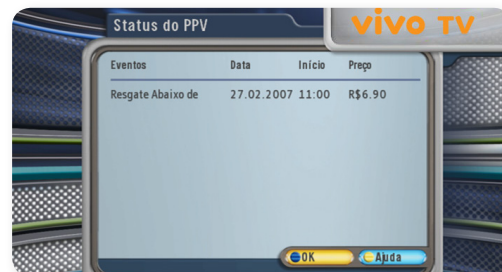
Dica

Pressione a tecla **Sair** ou **Último** para retornar para o último canal assistido.



5.2 Compras

Em Compras, você pode verificar os últimos eventos PPV que você adquiriu. O menu lista o nome do evento, a data do evento, o horário de início e o preço da compra. A lista de canais desaparecerá após a fatura dos itens em sua conta.



5.3 Favoritos

Nesta opção, você poderá navegar entre as listas:

Todos Canais: Mostrará todos os canais disponíveis.

Gêneros: Escolha entre uma variedade de Gêneros diferentes para sua navegação, como Filmes e Séries, Esportes, Infantil, entre outros.

Editar Listas: Acesse as Listas de Favoritos pressionando **SEL**. Você poderá ter acesso a oito listas de favoritos.



Editar Favoritos

Para selecionar seus canais favoritos, role a lista de canais usando as teclas **Acima** ou **Abaixo**. Selecione **SEL** na tela para confirmar as seleções da lista de canais.

Para sair da lista de edição, pressione a tecla **Último** e retorne às opções de Favoritos.

Selecione o nome da Lista de Favoritos.

Selecione **Editar Nomes** para alterar o nome e/ou canais no tema. Edite o nome dos favoritos usando as setas **Acima** e **Abaixo** para selecionar **A-Z**, **0-9** e **Espaço** para preencher até oito caracteres. Selecione **Salvar** com o cursor para finalizar. Use os botões do cursor em seu controle remoto para selecionar canais a adicionar ou remover. Selecione **OK** ao finalizar suas escolhas.



Dica

Quando estiver assistindo TV você pode usar o botão **FAV+** no controle remoto para alternar a **Lista de Favoritos** disponíveis.

5.4 Bloqueio de Canais

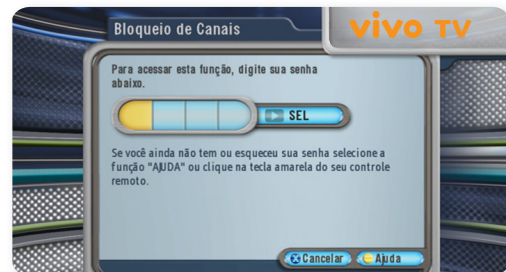
Bloqueio de Canais

- Canais Bloqueados
- Classificações Bloqueadas
- Ajustes Gerais

Para acessar a tela de **Bloqueio de Canais**, entre com a senha usando os números de **0-9** do controle remoto e selecione **SEL** na tela.

Nota

Na primeira vez que você configurar a senha, os números irão surgir na caixa de texto. Nas próximas vezes, a senha surgirá como asteriscos. A senha padrão é **1234**.



Canais Bloqueados

Na tela de **Bloqueio de Canais**, aparecerá a lista de canais disponíveis para bloqueio. Você pode selecionar os canais a serem bloqueados rolando na lista de canais e clicando em **SEL**. Selecione a opção **OK** para confirmar os canais bloqueados e retorne para o menu principal do **Bloqueio de Canais**.

Nota

Toda vez que você tentar sintonizar um canal bloqueado será necessário inserir a senha para assisti-lo.



Classificações Bloqueadas

Abre a lista de classificação dos níveis de programação que podem ser bloqueados. Você pode especificar para todos os canais um nível de bloqueio.

Você pode selecionar as classificações indicativas a serem bloqueadas rolando na lista e clicando em **SEL**.

Ajustes Gerais

Bloquear o Pannel do Decodificador. Trava o acesso dos botões do painel frontal do seu decodificador. Use seta **Direita** e **Esquerda** na tela para configurar o status do **Bloqueio**.

5.5 Painel de Controle

Personalize o seu Decodificador usando o Painel de Controle

Os itens do Painel de Controle permitem personalizar o seu Decodificador, alterar a senha e visualizar informações do Software do Sistema. Para acessar o Painel de Controle a qualquer momento, pressione o botão **Menu** no seu controle remoto. Role para baixo na lista do menu, selecione **Painel de Controle** e pressione o botão **SEL** no controle remoto.



Itens do Painel do Controle

- Ajustes de Idioma
- Ajustes de Vídeo
- Ajustes de TV
- Ajustes de Áudio e Closed Caption
- Alterar Senha
- Informações Técnicas

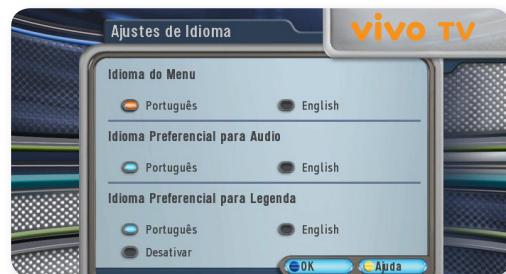
Ajustes de Idioma

Selecione **Ajustes de Idioma** no Pannel de Controle. Use as teclas das setas em seu controle remoto para selecionar a configuração de idioma.

Em **Idioma do Menu**, você altera o idioma das informações do Decodificador.

Em **Idioma Preferencial de Áudio**, você seleciona em que idioma quer que seus canais estejam transmitindo.

Em **Idioma Preferencial de Legenda**, você seleciona em qual idioma quer que seus canais estejam transmitindo ou mesmo desativa a opção.



Nota

A presença de Áudio e Legendas alternativos depende da transmissão/disponibilidade do canal.

Alterando as preferências de Áudio e Legenda, você pré-define qual o idioma quer que os canais sejam sintonizados. Porém, podem ser modificados manualmente, canal por canal, posteriormente. As opções de Áudio e Legenda dependem do canal que está sendo utilizado e do programa ter ou não outras opções de idioma.

Ajustes de Vídeo

Selecione **Ajustes de Vídeo** no Pannel de Controle. Selecione o formato de vídeo e o sistema de cor desejados usando as setas **Esquerda** e **Direita**.

Em televisores de última geração, recomendamos selecionar a opção **1080i** para obter maior qualidade de imagem em seu Decodificador.



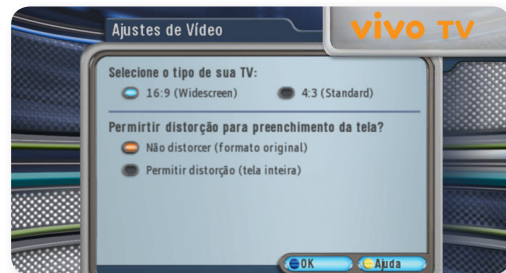
Ajustes de TV

Selecione **Ajustes de TV** no Pannel de Controle. Selecione o formato de vídeo correspondente à sua TV.

Em **Permitir Distorção para Preenchimento da Tela**, selecione **Não Distorcer** para manter o formato original de transmissão ou **Permitir Distorção** para expandir o vídeo para tela inteira.

Nota

Em televisores de última geração, recomenda-se utilizar o tipo de TV 16:9 para melhor qualidade de imagem.

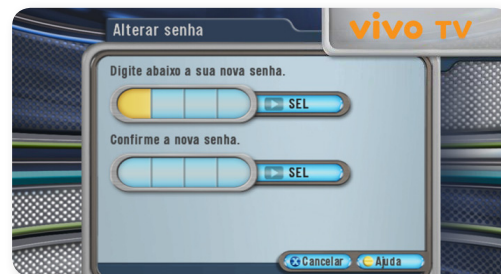


Alterar Senha

Para alterar a senha padrão ou pessoal, há 3 passos. Primeiro, entre com a sua senha atual usando os números de 0-9 do controle remoto. Será, então, solicitado que você entre com a nova senha 2 vezes para confirmar a alteração. Após a segunda vez, a sua senha estará alterada. Selecione **Último** na tela para retornar ao Painel de Controle sem alterar a sua senha.

NOTA

A senha padrão do seu Decodificador é **1234**. Caso você altere a senha e não consiga se lembrar do novo código, entre em contato com o Atendimento a Clientes da Vivo TV.



Informações Técnicas

- Sistemas
- Smartcard
- Status de Sintonia
- Restaurar Configuração

Sistemas

Estas informações serão úteis caso seja necessário contatar o Serviço do Assinante para ajuda. As informações nesta tela indicam detalhes sobre seu Decodificador, Software do Sistema, dados gerais, quantidade de canais e relógio do sistema.

Nota

Acesse o menu de Informações Técnicas pressionando **Menu** no controle remoto. Role para baixo no menu, selecione o Painel de Controle e pressione o botão **SEL** no controle remoto. Role para baixo novamente, selecione Informações Técnicas e pressione o botão **SEL** no controle remoto.



Smartcard

Este menu informa detalhes sobre o **Smartcard** inserido no seu Decodificador.

Nota 1

Nunca retire o seu Smartcard, a não ser que seja solicitado pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, pois a remoção do Smartcard resultará em perda do serviço.

Nota 2

O sinal do seu Decodificador está vinculado com um Smartcard específico que você recebe no momento da instalação. Sem este Smartcard o equipamento não funcionará.



Status de Sintonia

Nesta tela, você pode visualizar o status de sintonia do sinal que o Decodificador recebe da operadora. Estas informações serão úteis caso seja necessário contatar o Serviço do Assinante para ajuda.



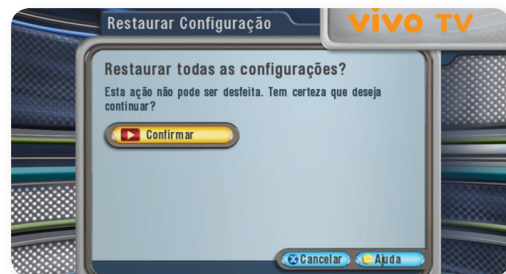
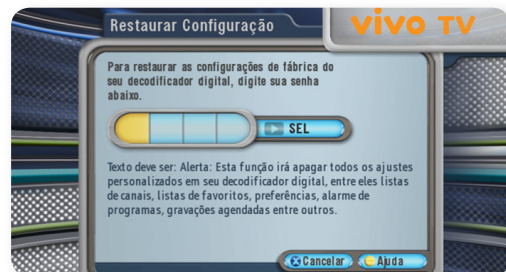
Restaurar Configurações

Para restaurar o sistema padrão de fábrica, ou seja, cancelar as alterações realizadas, acesse a opção de Informações Técnicas e digite a senha de seu Decodificador.

Pressione **Confirmar** com a tecla **SEL** para confirmar a Restauração do Sistema.

Atenção

Este procedimento irá apagar todas as personalizações, incluindo **Senha**, **Favoritos**, **Bloqueio de Canais** e outros **Ajustes Gerais**. Selecione **Cancelar** na tela para retornar para a tela de **Instalação**.

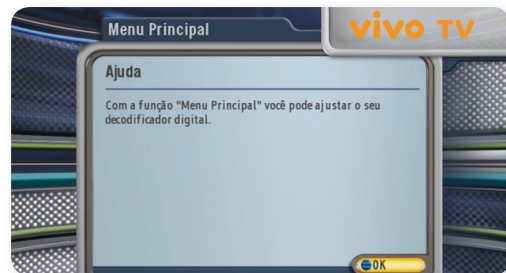


5.6 Soluções de Problemas

Acesse Ajuda na Tela de Menu

Você poderá acessar a ajuda pressionando a tecla **Ajuda** do seu controle remoto em qualquer tela do Menu.

Na tela de Ajuda, você encontrará informações sobre a tela acessada. Selecione a tecla **Ajuda** ou **Último** para sair da **Ajuda** e retornar para o menu anterior em que você estava.



Referências de ícones

 O Programa está em gravação	 Áudio adicional disponível
 O Programa está agendado para gravação	 Vídeo adicional disponível
 Programa apagado da Minha Lista de Programas	 Legendas disponíveis

6. FAQ

6.1 Perguntas e Respostas

Problema	Possível causa	Sugestões
Nenhum LED aceso no painel frontal do seu Vivo TV.	O produto não está plugado corretamente.	Verifique se o cabo de energia está conectado e se a tomada está funcionando normalmente.
LEDs acesos no painel frontal do Vivo TV, mas nada é exibido na TV.	O produto não está conectado corretamente ao seu televisor.	Mude o canal de sua TV para o canal selecionado para receber o Vivo TV. Nota Caso não tenha ligado ou sintonizado manualmente sua TV, será necessário fazê-los antes de continuar.
O Vivo TV não responde a comandos do controle remoto.	1. O Vivo TV está no modo standby. 2. Algo, como móveis, por exemplo, está bloqueando o caminho do sinal entre o controle remoto e o Vivo TV. 3. As pilhas no controle remoto precisam ser trocadas.	Pressione o botão Power no controle remoto e certifique-se de que nada esteja bloqueando o caminho do sinal até o Vivo TV. Verifique se as pilhas estão inseridas na posição correta de acordo com os marcadores de positivo e negativo (+ e -). Troque as pilhas do seu controle remoto por duas pilhas AA novas, verificando os marcadores de positivo e negativo.

Solução de Problemas do Controle Remoto

Problema	Sugestões
O LED não pisca ao apertar uma tecla.	Tente pressionar diferentes teclas. Troque as pilhas por duas pilhas AA novas.
O LED pisca ao pressionar uma tecla, mas o produto não responde.	Tenha certeza que o controle está apontado para o produto e que não esteja a mais de 12 metros.
LED pisca uma vez durante um longo tempo enquanto no modo SET.	Um erro de entrada (por exemplo, uma tecla errada). Tente inserir a sequência novamente.
Controle remoto não funciona com dispositivo ou comandos não estão funcionando corretamente.	Tente todos os códigos listados para o dispositivo. Confirme se o dispositivo funciona com um controle remoto infravermelho.

Central de Relacionamento com o Assinante

106 66

ligação gratuita 24h por dia

0800 771 2882

Assinantes com deficiência auditiva e/ou de fala

www.vivo.com.br

vivo Conectados vivemos melhor.

